

27/05/2025

Informe sobre la operación en los Simulacros de Cómputos del Sistema Informático de Apoyo a los Cómputos (SIAC) y su Aplicativo para el Proceso Electoral Judicial Extraordinario 2025

Unidad de Informática y Estadística

Informe sobre la operación en los Simulacros de Cómputos del Sistema Informático de Apoyo a los Cómputos (SIAC) y su Aplicativo para el Proceso Electoral Judicial Extraordinario 2025

Introducción.	3
Antecedentes.	4
Desarrollo de los Simulacros	8
I. Información General.	8
II. Desarrollo y Recursos.	8
III. Ejecución del Sistema Informático de Apoyo a los Cómputos.	10
a) De la recepción y gestión de paquetes.	10
b) De los cómputos de boletas por casilla.	14
c) De la generación de acta de escrutinio y cómputo de casilla.	¡Error! Marcador no definido.
d) De la publicación y difusión de resultados.	19
IV. Verificación de algunos aspectos del Sistema Informático de Apoyo a los Cómputos.	30
V. Incidentes presentados durante los Simulacros y Medidas aplicadas para atender los incidentes presentados.	31

Introducción.

El presente informe da cuenta de las actividades desarrolladas por la Unidad de Informática y Estadística (UIE) para la ejecución de los Simulacros del Cómputo del Proceso Electoral Judicial Extraordinario 2025 del Estado de México, los principales acontecimientos identificados en la operación del SIAC en los Consejos Judiciales Electorales del Instituto Electoral del Estado de México (IEEM), y de las acciones realizadas para la solución de problemáticas relacionadas al desempeño y uso del sistema.

Antecedentes.

Con fundamento en lo establecido por los artículos 617 y 618 del Código Electoral del Estado de México y en cumplimiento a los Lineamientos de Cómputo¹, la UIE realizó la entrega a la Dirección de Organización (DO) de los insumos necesarios para la ejecución del Primer y Segundo simulacros del SIAC para su distribución a las 18 Juntas Judiciales Electorales, los cuales fueron entregados conforme a lo siguiente:

Primer Simulacro:

13 de mayo de 2025.

Fue entregado el siguiente material a utilizarse tanto para el Primer y Segundo simulacro:

- Boletas muestra sin nombre para ser llenadas con votos ficticios.
- Boletas para realizar un ejercicio de votos adicionales.
- Boletas de reserva para sustitución en caso de accidente.
- Gafetes para el personal del Área de Servicios Informáticos (ASI).
- Dispositivos móviles con la APK-SIAC para la Recepción de Paquetes Electorales.

14 de mayo de 2025.

Se envió la URL², para descargar en formato digital, la documentación guía para la atención y ejecución del Primer Simulacro del SIAC en las Juntas Judiciales Electorales, la cual contenía lo siguiente:

- Programa General del Primer Simulacro sobre el desarrollo del cómputo con el uso del SIAC y anexos:
 - Anexo 1. Datos de prueba para el llenado de boletas.

¹Acuerdo IEEM/CG/82/2025 "Por el que se modifican los Lineamientos para el Desarrollo de las Sesiones de Cómputo Distrital y Estatal, del Proceso Electoral Judicial Extraordinario 2025 del Estado de México" y Acuerdo IEEM/CG/41/2025 "Por el que se expiden los Lineamientos para el Desarrollo de las Sesiones de Cómputo Distrital y Estatal del Proceso Electoral Judicial Extraordinario 2025 del Estado de México.

² (https://colaboracionieem-my.sharepoint.com/:f/g/personal/ui_eieem_org_mx/EvpdkJq3T31BnHkqH_NQ_NcBQ-xYoduupSJErnYeBR571g?e=ps6X6d).

- Anexo 1.1. Documentación (explicación) de los datos de prueba del Primer Simulacro del SIAC.
- Anexo 1.2. Archivo que contiene los documentos .pdf con los códigos QR que deberán ser utilizados para el escaneo de los paquetes electorales.
- Ficha Técnica del Primer Simulacro sobre el desarrollo del cómputo con el uso del SIAC.

15 de mayo de 2025.

Se hizo entrega de los Usuarios y Contraseñas en sobres cerrados necesarios para ingresar al SIAC, distribuidos por Junta Judicial Electoral, conforme la siguiente tabla:

Tabla 1. Cantidad de usuarios y contraseñas por módulo.

Módulo	Tipo de usuario	Total de usuarios generados
APK - Recepción Bodega	Llegada	580
	GT	60
	Bodega	54
APK AJE	AJE (Acta de la Jornada Electoral)	72
	Digitalización	120
	Impresión	120
ASI	Registro de Votación	1,452
	Registro del Paquete	108
	Vocal	18

Con fundamento en el artículo 11, fracciones I y XXII, del Reglamento de Comisiones del Consejo General de este Instituto, y en atención a las instrucciones de la Presidencia de la Comisión Especial de Seguimiento a Cómputos (CESCOM), se envió a quienes integran el Consejo General, y a la CESCOM, la Secretaría Ejecutiva, la *Contraloría General, Direcciones, Jefaturas de Unidades y al Centro de Formación y Documentación Electoral*, la invitación para dar seguimiento al avance del Primer Simulacro a través de la siguiente URL:

- <https://eleccionjudicial2025.ieem.org.mx/>

A través de la dirección electrónica se accedió al aplicativo desarrollado en conjunto con la Unidad de Comunicación Social, en el que fue posible consultar, los resultados del simulacro de votación de cada elección, a nivel estatal, regional, distrital y por casilla.

Adicionalmente, como guía para el ejercicio, se remitió el “*Programa General*” y *anexos* correspondientes, así como la “*Ficha Técnica del Primer Simulacro sobre el desarrollo del cómputo con el uso del SIAC*”.

Para tal efecto, se compartió la dirección electrónica en la cual se podía consultar y descargar la información en comento:

- https://colaboracionieem-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/cescom_ieem_org_mx/EkOGqsMykVJLnBGUCsWSywBU85_XqHjWDc_XFlcJmbYaQ?e=D5tgpH

16 de mayo de 2025.

La Subjefatura de Planeación y Análisis de Datos de la UIE, dio una capacitación de manera virtual a los Enlaces Técnicos de dicha Unidad para el llenado de las boletas con los datos de prueba que se les proporcionó el día **14 de mayo de 2025**.

Segundo Simulacro:

21 de mayo de 2025.

Se remitió a la DO, en formato digital, la documentación guía para la atención y ejecución del Segundo Simulacro del SIAC en las Juntas Judiciales Electorales, a efecto de ser remitidos a las Vocalías Ejecutivas de los 18 órganos desconcentrados de este Instituto, dicha documentación se enlista a continuación:

- Programa General del Segundo Simulacro sobre el desarrollo del cómputo con el uso del SIAC.
- Ficha Técnica del Segundo Simulacro sobre el desarrollo del cómputo con el uso del SIAC.

Asimismo, se compartió lo siguiente:

- Dirección electrónica a través de la cual se encontraban disponibles los documentos antes referidos para su consulta y descarga:
 - https://colaboracionieem-my.sharepoint.com/:f/q/personal/uie_ieem_org_mx/EqzVISGzQ6VEjrPgJF-rwYkB4w9tbl9iaEdKQmon6vCzzA?e=GdMwPn
- URL mediante la cual se podían visualizar las actualizaciones de los resultados del simulacro.
 - <https://eleccionjudicial2025.ieem.org.mx/>

22 de mayo de 2025.

Se hizo una atenta invitación a las Consejerías de este Instituto, Secretaría Ejecutiva, así como a las Direcciones, Unidades y Centro de Formación y Documentación Electoral, a para asistir al inicio del Segundo Simulacro sobre el desarrollo del cómputo con el uso del SIAC, el cual se llevó a cabo en los salones B y C del Centro de Formación y Documentación Electoral (CFDE), a partir de las 08:45 horas.

Asimismo, se envió el URL del aplicativo desarrollado para este Proceso Electoral, para consulta de los resultados del simulacro de los cómputos en los Consejos Judiciales Electorales, a partir de las 9:00 horas y con actualización cada hora, a través de la siguiente URL:

- <https://eleccionjudicial2025.ieem.org.mx/>

Adicionalmente, se remitió el *Programa General* y la *Ficha Técnica del Segundo Simulacro sobre el desarrollo del cómputo con el uso del Sistema Informático de Apoyo a Cómputos*; documentación que se hizo llegar a las Juntas Judiciales Electorales a través de la DO, para la ejecución del simulacro en comento; la cual estuvo disponible para su consulta y descarga, a través de la siguiente URL:

- https://colaboracionieem-my.sharepoint.com/:f/q/personal/uie_ieem_org_mx/EqzVISGzQ6VEjrPgJF-rwYkB4w9tbl9iaEdKQmon6vCzzA?e=GdMwPn

Desarrollo de los Simulacros

I. Información General.

En términos de lo establecido en los calendarios de Coordinación y de Actividades para el Proceso Electoral Judicial Extraordinario 2025 del Estado de México, y en cumplimiento a los Lineamientos para el Desarrollo de las Sesiones de Cómputo Distrital y Estatal (Lineamientos), aprobados y modificados por el Consejo General mediante acuerdos IEEM/CG/41/2025 e IEEM/CG/82/2025, en el cual establece que el IEEM es el responsable de coordinar la realización de dos simulacros sobre el desarrollo de los cómputos con la participación de sus órganos distritales con el uso del SIAC, dentro del periodo del 16 de abril al 28 de mayo de 2025; la CESCO, con el apoyo de la DO y la UIE, Secretarías Técnicas Suplente y Titular, respectivamente, a partir del mes de abril, iniciaron con las gestiones correspondientes para atender las actividades asociadas a la ejecución de los simulacros del SIAC.

Fecha y duración.

Tabla 2. Duración de los simulacros al corte de las 20 horas.

Simulacro	Fecha de Ejecución	Fecha de Conclusión	Duración Aproximada	Porcentaje Final de Actas Capturadas
Primero	18/05/2025	18/05/2025	11:00 horas	Ver en Detalle de Captura 1er Simulacro
Segundo	23/05/2025	23/05/2025	11:00 horas	Ver en Detalle de Captura 2do Simulacro

II. Desarrollo y Recursos.

Durante el desarrollo de los simulacros se ejecutaron todos los procesos y procedimientos del SIAC, el cual es un sistema informático donde se registra la recepción de los paquetes electorales en los Consejos Judiciales Electorales, apoya en la captura y verificación de las boletas, permite la generación de las actas de escrutinio y cómputo de casilla y actas de cómputo distrital con los resultados de los cómputos, por distrito y en su caso, actas

de Cómputo Distrital de Votos Adicionales en los Consejos Judiciales Electorales. Por otra parte, auxilia con la sumatoria correspondiente para generar las actas de cómputo regional y estatal en el Consejo General, en el Proceso Electoral Judicial Extraordinario 2025.

En los simulacros se contó con **726 PEC**, se utilizaron **10 boletas por cada PEC**, por tipo de elección en cada Junta Judicial Electoral, resultando en un total de **27,840 boletas** para todo el Estado. Con base en lo señalado, los recursos humanos y materiales que se utilizaron para la ejecución del Primer y Segundo Simulacro se desglosan a continuación.

Recursos Humanos

Tabla 3. Recursos Humanos.

Función	Turno 1 De 9:00 a 14:00 horas	Turno 2 De 14:30 a 19:30 horas	Total
Área de Servicios Informáticos			
Coordinador Área Servicios Informáticos	18	18	36
Digitalizador	29	29	58
Capturista	22	22	44
Verificador	21	21	42
PEC			
Capturista	726	726	1,452
Auxiliar de Verificación	726	726	1,452
Traslado de Paquetes			
Auxiliares	91 ³	91	182
TOTAL			3,266

Recursos Materiales.

Tabla 4. Recursos Materiales.

Equipo	Recepción de paquetes electorales	Captura de boletas	Área de Servicios Informáticos	Total
Celulares	841	N/A	54	895
Computadoras	N/A	732	144	876
Impresora a color	N/A	N/A	60	60
Escáner	N/A	N/A	48	48
TOTAL				1,879

³ De conformidad con el apartado 2.2.5 Actividades y funciones en GT, numeral 2 de los Lineamientos: "Por cada 8 PEC, habrá una persona Auxiliar de Traslado..."

III. Ejecución del Sistema Informático de Apoyo a los Cómputos.

A continuación, se describe la operación de los módulos del SIAC para el Proceso Electoral Judicial Extraordinario 2025 del Estado de México, aprobado mediante el acuerdo **IEEM/CG/75/2025**.

De conformidad a lo establecido en el Programa General para la ejecución del Segundo Simulacro, a las 20:00 horas del 23 de mayo de la anualidad en curso, se terminó con la ejecución del Segundo Simulacro. Aquellas Juntas que no terminaron dentro de la temporalidad para la ejecución de dicho simulacro siguieron con la captura, con fecha límite de 27 de mayo para terminar al 100%.

Derivado de ello, 6 Juntas Judiciales Electorales (I Chalco, II Cuautitlán, III Ecatepec de Morelos, VIII Nezahualcóyotl, XV Tlalnepantla de Baz y XVI Toluca) durante el fin de semana y hasta el martes 27 de mayo, continuaron con la ejecución del ejercicio, es decir, con la captura de la totalidad de paquetes, a efecto de generar las Actas de Cómputo Distrital, así como de las Constancias de resultados, concluyendo de esa manera con el ejercicio planteado el día indicado a las 19:30 hrs.

En este documento se presenta información del corte de las 20:00 hrs. del viernes 23 de mayo, lo anterior con la finalidad de realizar un ejercicio comparativo objetivo y parametrizado.

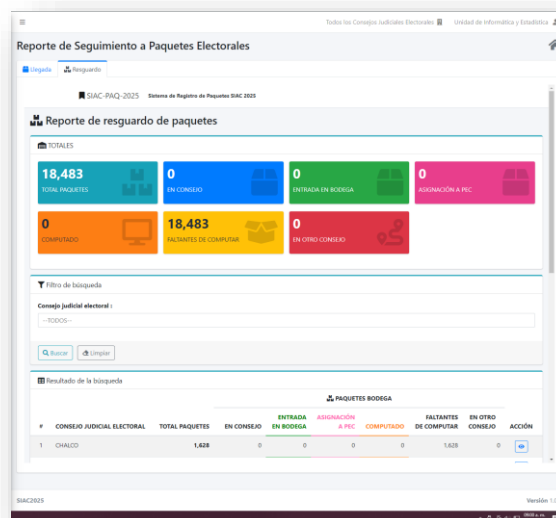
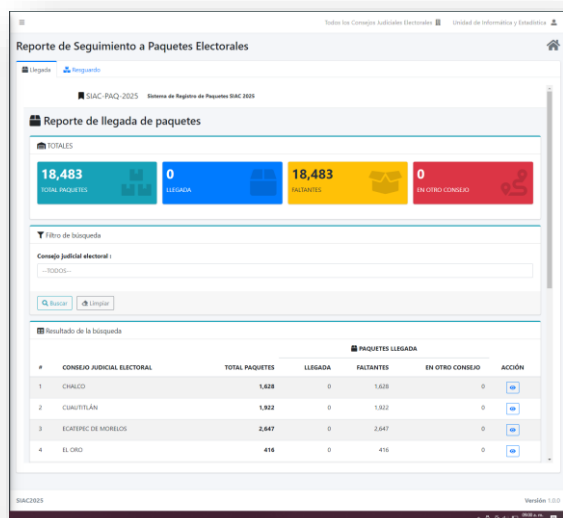
a) De la recepción y gestión de paquetes.

Esta fase inicia con la recepción de los paquetes electorales, a la conclusión de la Jornada Electoral, en las mesas receptoras que se habilitarán en las sedes de los Consejos para la recepción de paquetes electorales; la o el Auxiliar de Recepción autorizado realizará la lectura de los códigos QR de los paquetes electorales desde el APK y extenderá el acuse de recibo y lo registrará en el módulo del SIAC correspondiente, esto se realizará a través del dispositivo móvil. Posteriormente, los paquetes serán trasladados a la Bodega de Documentación Electoral, por el personal Auxiliar de Traslado, para su resguardo.

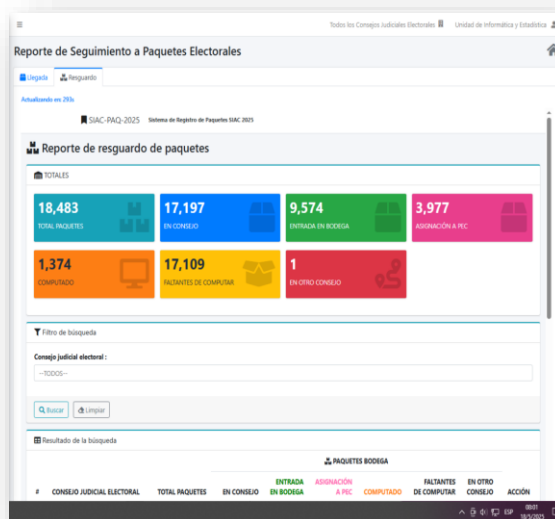
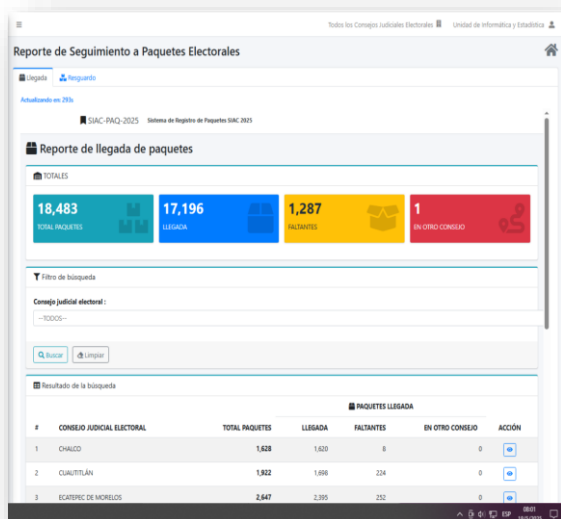
A continuación, se muestra el comportamiento del módulo descrito durante los simulacros:

PRIMER SIMULACRO

Corte de las 09:00 horas del 18 de mayo; con el sistema en ceros.

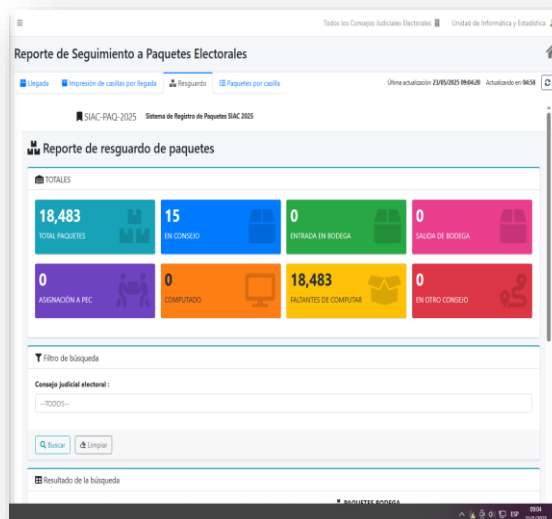
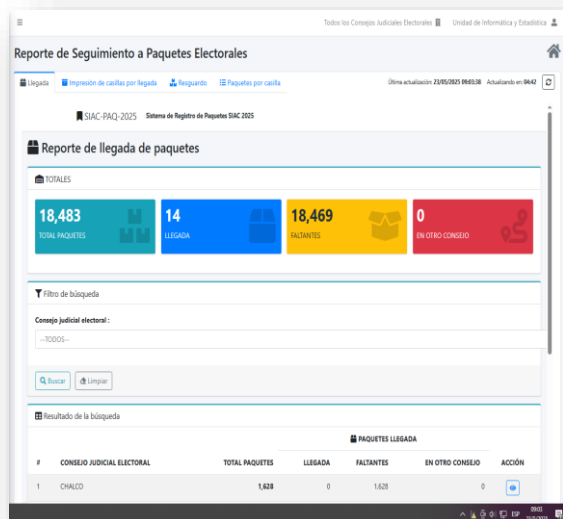


Corte de las 20:00 horas de la misma fecha; corte final.

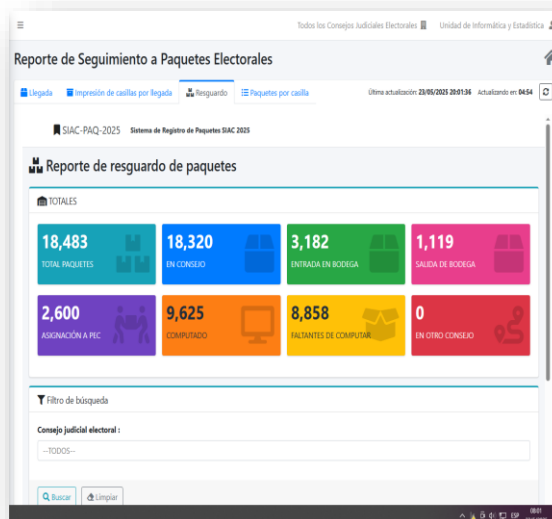
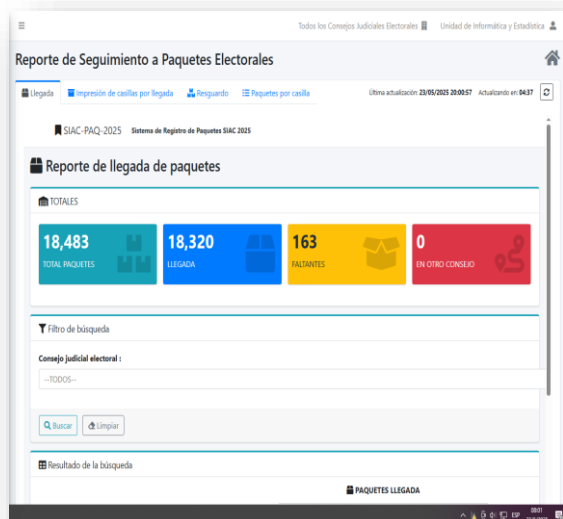


SEGUNDO SIMULACRO

Corte de las 09:00 horas del 23 de mayo; con el sistema en ceros.



Corte de las 20:00 horas del mismo 23 de mayo; último reporte del día.



COMPARATIVO

Reporte de llegada de paquetes por Junta Judicial Electoral.

Tabla 5. Llegada de paquetes por Simulacro.

Total de Paquetes 18,483

Simulacro	Llegada de Paquetes	% de Llegada de Paquetes
Primero	17,197	93.04%
Segundo	18,320	99.12%

Incremento de llegada de paquetes.

6.08%

En el análisis de los simulacros de llegada de paquetes se observa una mejora significativa entre el primer y el segundo ejercicio. En el Primer Simulacro se recibieron **17,197 paquetes**, lo que representó un **93.04%** de llegada. En el segundo simulacro, la cantidad aumentó a **18,320 paquetes**, alcanzando un **99.12%** de llegada. Esto representa un incremento del **6.08%** en la eficiencia de entrega. Estos resultados indican una mejora notable en el proceso de distribución o recepción de paquetes, lo que sugiere que se implementaron medidas efectivas entre ambos simulacros para optimizar la operación.

Reporte de resguardo de paquetes por Junta Judicial Electoral.

Tabla 6. Comparativo gestión de paquetes.

Paquetes	Primer Simulacro	% Primer Simulacro	Segundo Simulacro	% Segundo Simulacro
COMPUTADOS	1,374	7.43%	9,625	52.07%
FALTANTES DE COMPUTAR	17,109	92.57%	8,858	47.93%
Total	18,483	100.00%	18,483	100.00%

Incremento en paquetes computados **44.64%**

En el primer simulacro, se computaron **1,374 paquetes**, lo que representa el **7.43%** del total (18,483). Para el segundo simulacro, los paquetes computados aumentaron a **9,625**, equivalentes al **52.07%** del total. Este cambio refleja un incremento de **8,251 paquetes** computados respecto al primer simulacro.

En términos porcentuales, el número de paquetes computados aumentó un **44.64%** en la proporción de paquetes computados respecto al total.

b) De los cómputos de boletas por casilla.

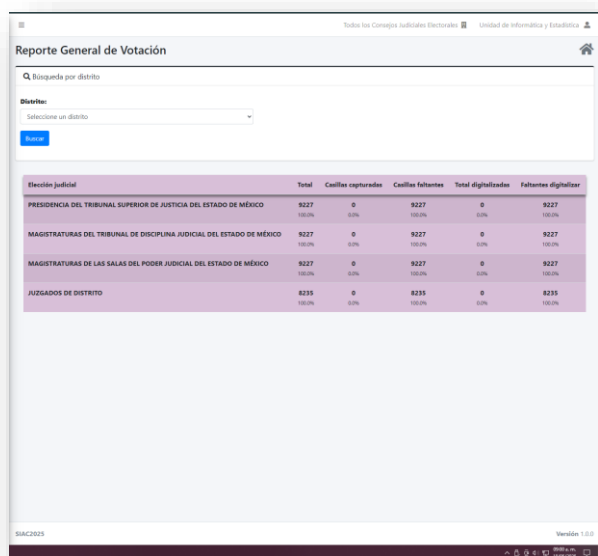
El o la Capturista ingresará al módulo de la elección correspondiente y registrará los datos de la casilla, así como el total de boletas a capturar, y a partir del dictado de los números asentados y marcas que realice el Auxiliar de Verificación; capturará la información de cada una de las boletas de los cuatro cargos de elección, en el SIAC. Los cómputos serán realizados siempre en el siguiente orden:

- *Presidencia del Tribunal Superior de Justicia.*
- *Magistraturas integrantes del Tribunal de Disciplina Judicial.*
- *Magistraturas del Tribunal Superior de Justicia.*
- *Juezas y Jueces del Poder Judicial.*

Durante los simulacros se pudo observar el comportamiento de la captura de las casillas como se muestra en el siguiente módulo:

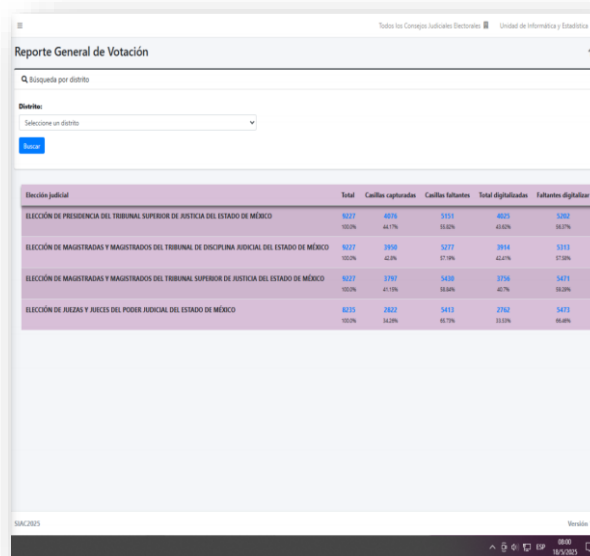
PRIMER SIMULACRO

Corte de las 09:00 horas; con el sistema en ceros.



Elección Judicial	Total	Casillas capturadas	Casillas faltantes	Total digitalizadas	Faltantes digitalizar
PRESIDENCIA DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO DE MÉXICO	9227	0	9227	0	9227
MAGISTRATURAS DEL TRIBUNAL DE DISCIPLINA JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO	9227	0	9227	0	9227
MAGISTRATURAS DE LAS SALAS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO	9227	0	9227	0	9227
JUEGADOS DE DISTRITO	8235	0	8235	0	8235

Corte de las 20:00 horas; corte final



Elección Judicial	Total	Casillas capturadas	Casillas faltantes	Total digitalizadas	Faltantes digitalizar
ELECCIÓN DE PRESIDENCIA DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO DE MÉXICO	9227	4076	5151	4007	5220
ELECCIÓN DE MAGISTRADAS Y MAGISTRADOS DEL TRIBUNAL DE DISCIPLINA JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO	9227	3948	5279	3948	5279
ELECCIÓN DE MAGISTRADAS Y MAGISTRADOS DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO DE MÉXICO	9227	3794	5433	3794	5433
ELECCIÓN DE JUEZAS Y JUECES DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO	8235	2622	5613	2792	5443

SEGUNDO SIMULACRO

Corte de las 09:00 horas; con el sistema en ceros.

Corte de las 20:00 horas; último reporte por el día.

Reporte General de Votación

Fecha y hora actuales: 22 de mayo de 2025 - 09:01:39

Elección judicial	Total de casillas	Casillas capturadas	Casillas faltantes	Total AEC digitalizadas	AEC faltantes por digitalizar
ELECCIÓN DE PRESIDENCIA DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO DE MÉXICO	9,227	0	9,227	0	9,227
ELECCIÓN DE MAGISTRADAS Y MAGISTRADOS DEL TRIBUNAL DE DISCIPLINA JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO	9,227	0	9,227	0	9,227
ELECCIÓN DE MAGISTRADAS Y MAGISTRADOS DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO DE MÉXICO	9,227	0	9,227	0	9,227
ELECCIÓN DE JUEZAS Y JUECES DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO	8,235	0	8,235	0	8,235

Reporte General de Votación

Fecha y hora actuales: 22 de mayo de 2025 - 20:00:10

Elección judicial	Total de casillas	Casillas capturadas	Casillas faltantes	Total AEC digitalizadas	AEC faltantes por digitalizar
ELECCIÓN DE PRESIDENCIA DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO DE MÉXICO	9,227	5,588	3,639	5,582	1,645
ELECCIÓN DE MAGISTRADAS Y MAGISTRADOS DEL TRIBUNAL DE DISCIPLINA JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO	9,227	5,344	3,883	5,338	3,889
ELECCIÓN DE MAGISTRADAS Y MAGISTRADOS DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO DE MÉXICO	9,227	5,537	3,690	5,526	3,701
ELECCIÓN DE JUEZAS Y JUECES DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO	8,235	4,911	3,324	4,902	3,333

COMPARATIVO

Considerando el reporte general de votación con el corte a las **20:00 horas** de ambos simulacros, se llegó al siguiente resultado:

1. Presidencia del Tribunal Superior de Justicia.

Primer Simulacro: **4,076 casillas capturadas (44.17 %).**
 Segundo Simulacro: **5,588 casillas capturadas (60.56 %).**
 Incremento: **1,512 casillas capturadas.**
 Porcentaje capturado: **16.39 %.**

2. Magistraturas del Tribunal de Disciplina Judicial.

Primer Simulacro: **3,950 casillas capturadas (42.81 %).**
 Segundo Simulacro: **5,564 casillas capturadas (60.30 %).**
 Incremento: **1,614 casillas capturadas.**
 Porcentaje capturado: **17.49 %**

3. Magistraturas del Tribunal Superior de Justicia.

Primer Simulacro: **3,797 casillas capturadas (41.15 %).**
 Segundo Simulacro: **5,537 casillas capturadas (60.01 %).**

Incremento: **1,740 casillas capturadas.**
Porcentaje capturado: 18.86 %.

4. Juezas y Jueces del Poder Judicial.

Primer Simulacro: **2,822 casillas capturadas (34.27%)**
Segundo Simulacro: **4,511 casillas capturadas (54.78%)**
Incremento: **1,689 casillas capturadas.**
Porcentaje capturado: 20.51 %.

Tabla 7. Comparativo casillas capturadas.

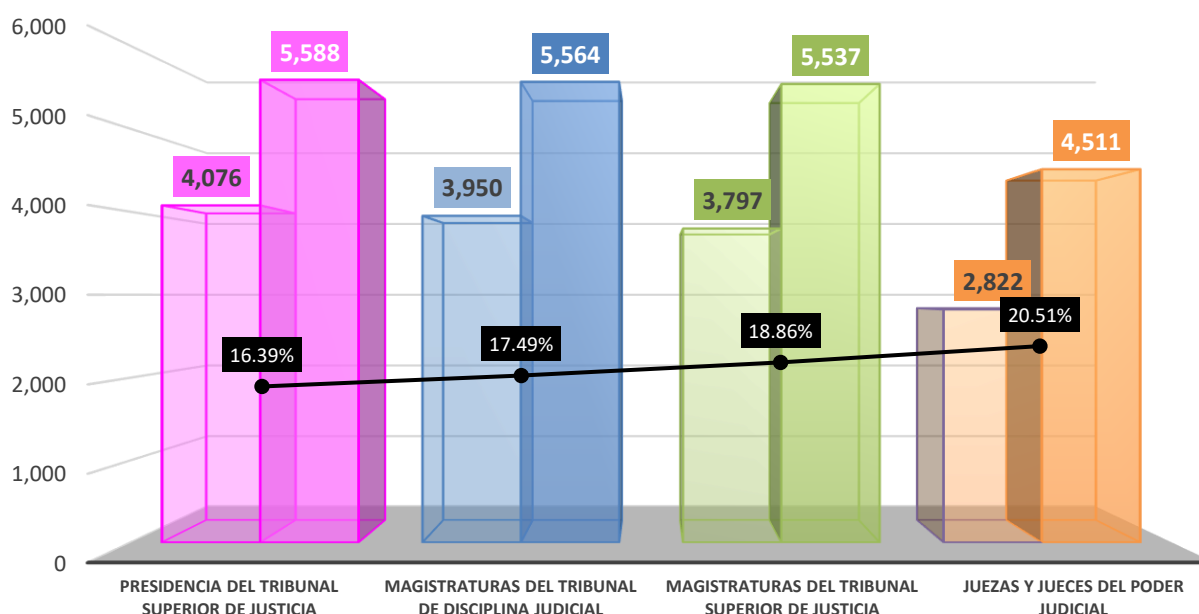
ELECCIÓN	Incremento de Casillas Capturadas	Incremento en %
Presidencia del Tribunal Superior de Justicia	1,512	16.39%
Magistraturas del Tribunal de Disciplina Judicial	1,614	17.49%
Magistraturas del Tribunal Superior de Justicia	1,740	18.86%
Juezas y Jueces del Poder Judicial	1,689	20.51%

Promedio de
Incremento

18.31%

En términos porcentuales, el número de casillas capturadas aumentó un promedio de **18.31 %** en la proporción al total de casillas.

Gráfica 1. Comparativo de casillas capturadas en cada simulacro por tipo de elección.



c) De la digitalización de las Actas de la Jornada.

La o el Auxiliar de Documentación extraerá los documentos o material diferente a las boletas electorales (Hoja de incidentes, en su caso escritos de protesta, líquido indeleble, marcadoras de credencial, material de oficina, etc.), y los llevará a una mesa destinada para separar y ordenar dichos documentos, en donde la o el Auxiliar de Integración de Documentación Electoral realizará esta actividad. La o el Auxiliar de Integración de Documentación Electoral, llevará al área de Digitalización el Expediente de casilla (Acta de la jornada electoral, clasificación y conteo y constancia de clausura de casilla seccional y la Hoja de incidentes), entregándola a la persona Digitalizadora.

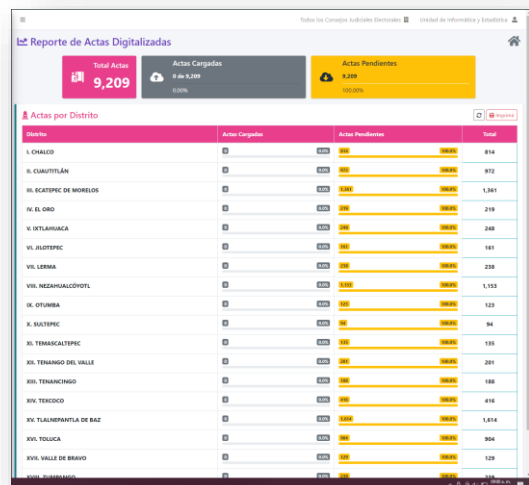
La persona Digitalizadora escaneará el Acta de la jornada Electoral, y capturará en el módulo del SIAC correspondiente, el número total de boletas sacadas de la urna. Una vez hecho lo anterior, la regresa a la presidencia del consejo para su resguardo en el expediente de la casilla.

Una vez concluido el computo por tipo de elección, se generaron las Actas de escrutinio y cómputo de casilla, mismas que fueron impresas y digitalizadas en el ASI correspondiente para ingresarlas al módulo correspondiente del SIAC.

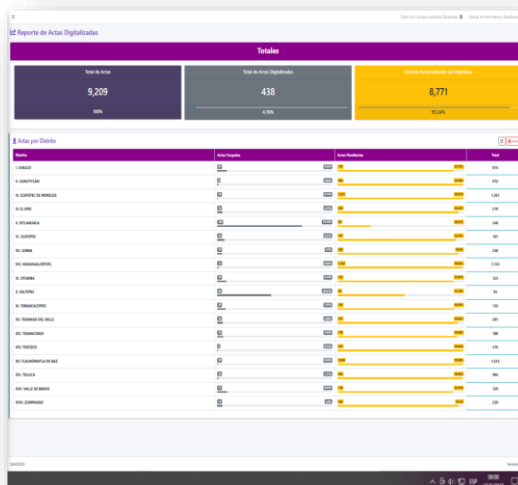
PRIMER SIMULACRO

Corte de las 09:00 horas; con el sistema en ceros.

Corte de las 20:00 horas; corte final del día.



Reporte de Actas Digitalizadas			
Totales		Actas por Distrito	
Total Actas	9,209	Actas Cargadas	0 en 0.00%
Actas Pendientes	9,209		
Actas por Distrito			
Distrito	Actas Cargadas	Actas Pendientes	Total
I. CHARO	0	874	874
II. CUATITLÁN	0	872	872
III. ECATEPEC DE MORELOS	0	1,261	1,261
IV. EL ORO	0	219	219
V. IXTLAHUACA	0	240	240
VI. JILOTEPEC	0	161	161
VII. LERMA	0	220	220
VIII. NEZAHUALCÓYOTL	0	1,153	1,153
IX. OTUMBA	0	123	123
X. ECATEPEC	0	94	94
XI. TEMASCALTEPEC	0	135	135
XII. TENANGO DEL VALLE	0	201	201
XIII. TENANCAHGO	0	180	180
XIV. TEXCOCO	0	416	416
XV. TLALAMPAULA DE BAC	0	1,814	1,814
XVI. TOLUCA	0	504	504
XVII. VALLE DE BRAVO	0	129	129
TOTAL	0	9,209	9,209

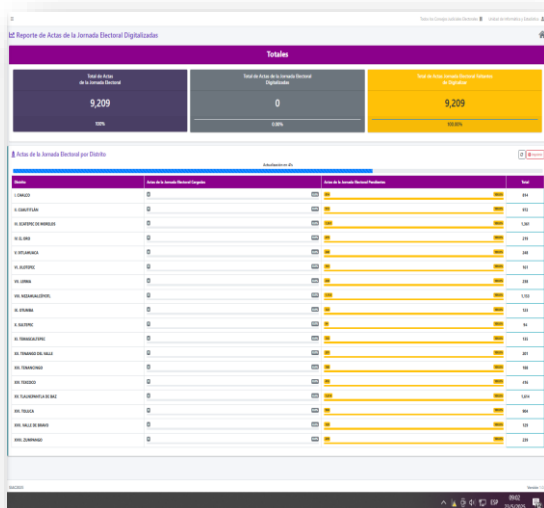


Reporte de Actas Digitalizadas			
Totales		Actas por Distrito	
Total de Actas	9,209	Actas Cargadas	438
Actas Pendientes	8,771		
Actas por Distrito			
Distrito	Actas Cargadas	Actas Pendientes	Total
I. CHARO	0	874	874
II. CUATITLÁN	0	872	872
III. ECATEPEC DE MORELOS	0	1,261	1,261
IV. EL ORO	0	219	219
V. IXTLAHUACA	0	240	240
VI. JILOTEPEC	0	161	161
VII. LERMA	0	220	220
VIII. NEZAHUALCÓYOTL	0	1,153	1,153
IX. OTUMBA	0	123	123
X. ECATEPEC	0	94	94
XI. TEMASCALTEPEC	0	135	135
XII. TENANGO DEL VALLE	0	201	201
XIII. TENANCAHGO	0	180	180
XIV. TEXCOCO	0	416	416
XV. TLALAMPAULA DE BAC	0	1,814	1,814
XVI. TOLUCA	0	504	504
XVII. VALLE DE BRAVO	0	129	129
TOTAL	438	8,771	9,209

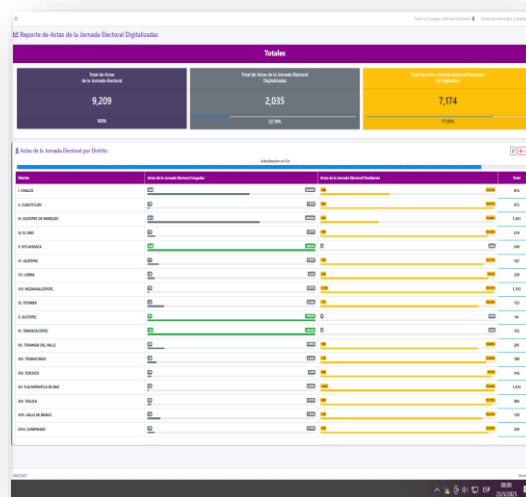
SEGUNDO SIMULACRO

Corte de las 09:00 horas; con el sistema en ceros.

Corte de las 20:00 horas; corte final del día.



Reporte de Actas de la Jornada Electoral Digitalizadas			
Totales		Actas por Distrito	
Total de Actas	9,209	Actas Cargadas	0
Actas Pendientes	9,209		
Actas de la Jornada Electoral por Distrito			
Distrito	Actas Cargadas	Actas Pendientes	Total
I. CHARO	0	874	874
II. CUATITLÁN	0	872	872
III. ECATEPEC DE MORELOS	0	1,261	1,261
IV. EL ORO	0	219	219
V. IXTLAHUACA	0	240	240
VI. JILOTEPEC	0	161	161
VII. LERMA	0	220	220
VIII. NEZAHUALCÓYOTL	0	1,153	1,153
IX. OTUMBA	0	123	123
X. ECATEPEC	0	94	94
XI. TEMASCALTEPEC	0	135	135
XII. TENANGO DEL VALLE	0	201	201
XIII. TENANCAHGO	0	180	180
XIV. TEXCOCO	0	416	416
XV. TLALAMPAULA DE BAC	0	1,814	1,814
XVI. TOLUCA	0	504	504
XVII. VALLE DE BRAVO	0	129	129
TOTAL	0	9,209	9,209



Reporte de Actas de la Jornada Electoral Digitalizadas			
Totales		Actas por Distrito	
Total de Actas	9,209	Actas Cargadas	2,035
Actas Pendientes	7,174		
Actas de la Jornada Electoral por Distrito			
Distrito	Actas Cargadas	Actas Pendientes	Total
I. CHARO	0	874	874
II. CUATITLÁN	0	872	872
III. ECATEPEC DE MORELOS	0	1,261	1,261
IV. EL ORO	0	219	219
V. IXTLAHUACA	0	240	240
VI. JILOTEPEC	0	161	161
VII. LERMA	0	220	220
VIII. NEZAHUALCÓYOTL	0	1,153	1,153
IX. OTUMBA	0	123	123
X. ECATEPEC	0	94	94
XI. TEMASCALTEPEC	0	135	135
XII. TENANGO DEL VALLE	0	201	201
XIII. TENANCAHGO	0	180	180
XIV. TEXCOCO	0	416	416
XV. TLALAMPAULA DE BAC	0	1,814	1,814
XVI. TOLUCA	0	504	504
XVII. VALLE DE BRAVO	0	129	129
TOTAL	2,035	7,174	9,209

COMPARATIVO

Con el corte de las 20:00 horas, del reporte de actas digitalizadas se llegó al siguiente resultado:

Tabla 8. Comparativo actas digitalizadas.

Descripción	Primer Simulacro	% Primer Simulacro	Segundo Simulacro	% Segundo Simulacro
Total de Actas Digitalizadas	438	4.76%	2,035	22.10%
Faltantes por Digitalizar	8,771	95.24%	7,174	77.90%
Total	9,209	100.00%	9,209	100.00%

Incremento **17.34%**

Durante el Primer Simulacro se digitalizó el **4.76%** de las actas (438 de 9,209), mientras que el 95.24% restante quedó pendiente. En el segundo simulacro se observó una mejora significativa, alcanzando un **22.10%** de actas digitalizadas (2,035 de 9,209), reduciendo así las faltantes al 77.90%. Esto representa un incremento del **17.34%** en la digitalización de actas entre ambos simulacros.

d) De la publicación y difusión de resultados.

Una vez digitalizada el Acta de escrutinio y cómputo de casilla, a través del SIAC se enviarán los resultados y la imagen del Acta al módulo de publicación en el sitio Web destinado para tal efecto, hasta concluir con la totalidad de las casillas del distrito. La publicación de los resultados de cómputos iniciará a las 22:00 horas del domingo 1 de junio de 2025 mostrando actualizaciones periódicas hasta su conclusión. Las Juntas contarán con dos enlaces a internet del tipo ADSL que funcionarán para la operación de redes del tipo VPN. Uno de estos enlaces servirá como respaldo.

Para el seguimiento de los resultados de la votación por tipo de elección, a través del aplicativo web desarrollado para el proceso electoral que nos ocupa, se mostraron cortes cada hora de la información procesada en el SIAC por cada Consejo Judicial Electoral.

PRIMER SIMULACRO

Detalle de Publicación de Actas por tipo de elección en el Primer Simulacro por corte u hora⁴.

En las tablas que se muestran a continuación, se presenta el seguimiento de la publicación por corte u hora de las actas correspondientes al Proceso Electoral Judicial Extraordinario 2025 por tipo de elección.

1. Presidencia del Tribunal Superior de Justicia.
2. Magistraturas del Tribunal de Disciplina Judicial.
3. Magistraturas del Tribunal Superior de Justicia.
4. Juezas y Jueces del Poder Judicial.

Elección de Presidencia del Tribunal Superior de Justicia

Total casillas 9,227

Tabla 9. Publicación de Actas para la elección de PTSJ – Primer Simulacro.

HORA	CORTES/HORA	ACTAS PUBLICADAS	ACTAS ANTERIORES	ACUMULADO	%
09:00:00 a. m.	0	0	0	0	0.00%
10:00:00 a. m.	1	2	0	2	0.02%
11:00:00 a. m.	2	59	2	61	0.66%
12:00:00 p. m.	3	204	61	265	2.87%
01:00:00 p. m.	4	294	265	559	6.06%
02:00:00 p. m.	5	396	559	955	10.35%
04:00:00 p. m.	6	547	955	1,502	16.28%
05:00:00 p. m.	7	676	1,502	2,178	23.60%
06:00:00 p. m.	8	706	2,178	2,884	31.26%
07:00:00 p. m.	9	696	2,884	3,580	38.80%
08:00:00 p. m.	10	440	3,580	4,020	43.57%
Promedio		365			

⁴ Las tablas 9 a la 11 corresponden a los anexos del 1 al 3 del informe del Primer Simulacro; es importante aclarar que en aquellos se consideraron 9,209 casillas para el cálculo del porcentaje de avance, sin embargo, se debe considerar también las actas distritales de votos adicionales por lo que el total de casillas corresponden a 9,227 casillas para el porcentaje acumulado.

Gráfica 2. Publicación de Actas por hora en la elección de PTSJ – Primer Simulacro.



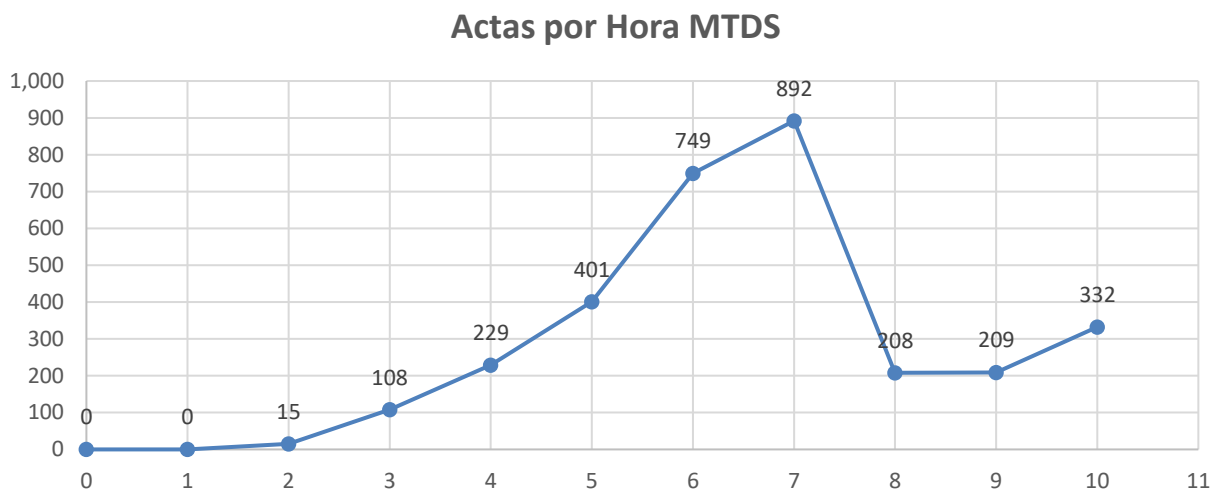
Elección de Magistraturas del Tribunal de Disciplina Judicial

Total casillas 9,227

Tabla 10. Publicación de Actas para la elección de MTDJ – Primer Simulacro.

HORA	CORTES/HORA	ACTAS PUBLICADAS	ACTAS ANTERIORES	ACUMULADO	%
09:00:00 a. m.	0	0	0	0	0.00%
10:00:00 a. m.	1	0	0	0	0.00%
11:00:00 a. m.	2	15	0	15	0.16%
12:00:00 p. m.	3	108	15	123	1.33%
01:00:00 p. m.	4	229	123	352	3.81%
02:00:00 p. m.	5	401	352	753	8.16%
04:00:00 p. m.	6	749	753	1,502	16.28%
05:00:00 p. m.	7	892	1,286	2,178	23.60%
06:00:00 p. m.	8	208	2,676	2,884	31.26%
07:00:00 p. m.	9	209	3,371	3,580	38.80%
08:00:00 p. m.	10	332	3,580	3,912	42.40%
Promedio		286			

Gráfica 3. Publicación de Actas por hora en la elección de MTDS – Primer Simulacro.



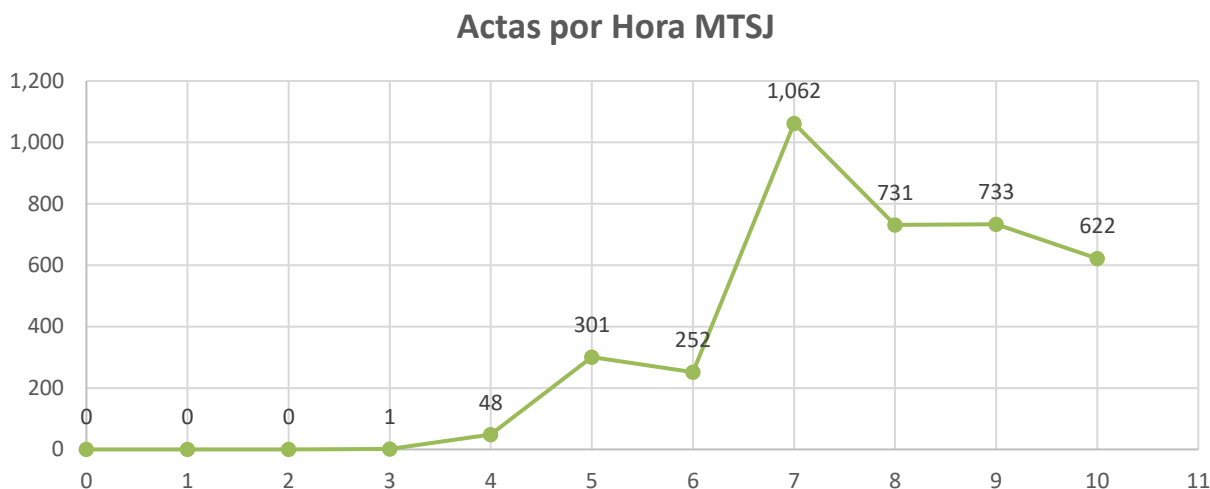
Elección de Magistraturas del Tribunal Superior de Justicia

Total casillas 9,227

Tabla 11. Publicación de Actas para la elección de MTSJ – Primer Simulacro.

HORA	CORTES/HORA	ACTAS PUBLICADAS	ACTAS ANTERIORES	ACUMULADO	%
09:00:00 a. m.	0	0	0	0	0.00%
10:00:00 a. m.	1	0	0	0	0.00%
11:00:00 a. m.	2	0	0	0	0.00%
12:00:00 p. m.	3	1	0	1	0.01%
01:00:00 p. m.	4	48	1	49	0.53%
02:00:00 p. m.	5	301	49	350	3.79%
04:00:00 p. m.	6	252	350	602	6.52%
05:00:00 p. m.	7	1,062	602	1,664	18.03%
06:00:00 p. m.	8	731	1,664	2,395	25.96%
07:00:00 p. m.	9	733	2,395	3,128	33.90%
08:00:00 p. m.	10	622	3,128	3,750	40.64%
Promedio		341			

Gráfica 4. Publicación de Actas por hora en la elección de MTSJ – Primer Simulacro.



Elección de Juezas y Jueces del Poder Judicial

Total casillas **8,235⁵**

Tabla 12. Publicación de Actas para la elección de JJPJ – Primer Simulacro.

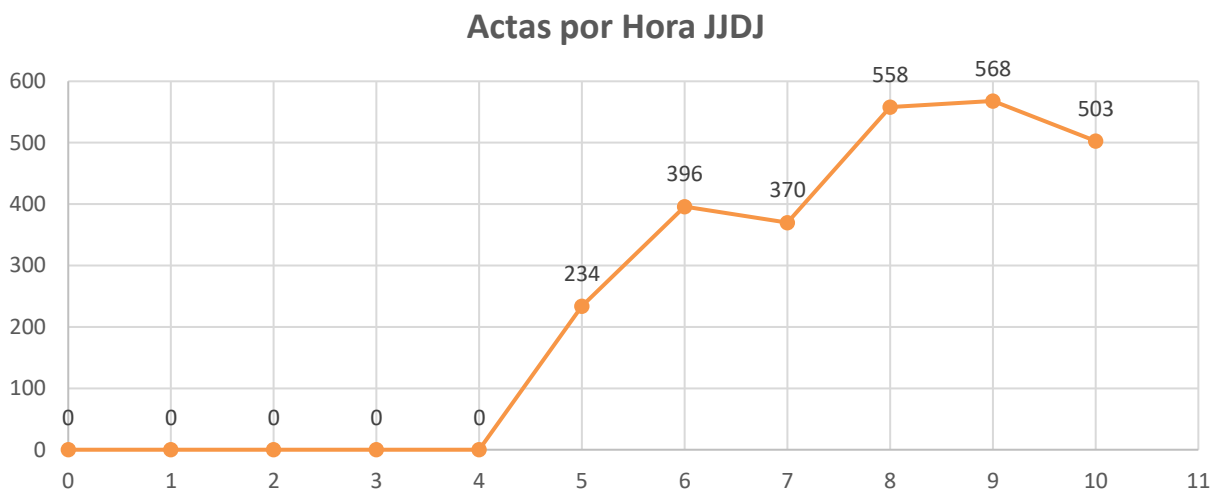
HORA	CORTES/HORA	ACTAS PUBLICADAS	ACTAS ANTERIORES	ACUMULADO	%
09:00:00 a. m.	0	0	0	0	0.00%
10:00:00 a. m.	1	0	0	0	0.00%
11:00:00 a. m.	2	0	0	0	0.00%
12:00:00 p. m.	3	0	0	0	0.00%
01:00:00 p. m.	4	0	0	123	1.49%
02:00:00 p. m.	5	234	123	357	4.34%
04:00:00 p. m.	6	396	357	753	9.14%
05:00:00 p. m.	7	370	753	1,123	13.64%
06:00:00 p. m.	8	558	1,123	1,681	20.41%
07:00:00 p. m.	9	568	1,681	2,249	27.31%
08:00:00 p. m.	10	503	2,249	2,752	33.42%

⁵ La tabla 12 corresponde al anexo 4 del informe del Primer Simulacro; es importante aclarar que en aquellos se consideraron 9,209 casillas para el cálculo del porcentaje de avance, sin embargo, para la elección de Juezas y Jueces el total de casillas corresponde a 8,235 casillas para el porcentaje acumulado.

Promedio

239

Gráfica 5. Publicación de Actas por hora en la elección de JJDJ – Primer Simulacro.



SEGUNDO SIMULACRO

Detalle de Publicación de Actas por tipo de elección en el Segundo Simulacro por corte u hora.

En las Tablas que se muestran a continuación, se presentan el seguimiento de la publicación por corte u hora de las actas correspondientes al Proceso Electoral Judicial Extraordinario 2025 por tipo de elección.

Elección de Presidencia del Tribunal Superior de Justicia

Total casillas 9,227

Tabla 13. Publicación de Actas para la elección de PTSJ – Segundo Simulacro.

HORA	CORTES/HORA	ACTAS PUBLICADAS	ACTAS ANTERIORES	ACUMULADO	%
09:00:00 a. m.	0	0	0	0	0.00%
10:00:00 a. m.	1	96	0	96	1.04%
11:00:00 a. m.	2	609	96	705	7.64%
12:00:00 p. m.	3	684	705	1,389	15.05%
01:00:00 p. m.	4	702	1,389	2,091	22.66%
02:00:00 p. m.	5	287	2,091	2,602	28.20%
03:00:00 p. m.	6	386	2,602	2,764	29.96%
04:00:00 p. m.	7	661	2,764	3,425	37.12%
05:00:00 p. m.	8	692	3,425	4,117	44.62%
06:00:00 p. m.	9	607	4,117	4,724	51.20%
07:00:00 p. m.	10	557	4,724	5,281	57.23%
08:00:00 p. m.	11	297	5,281	5,578	60.45%
Promedio		465			

Gráfica 6. Publicación de Actas por hora en la elección de PTSJ – Segundo Simulacro.



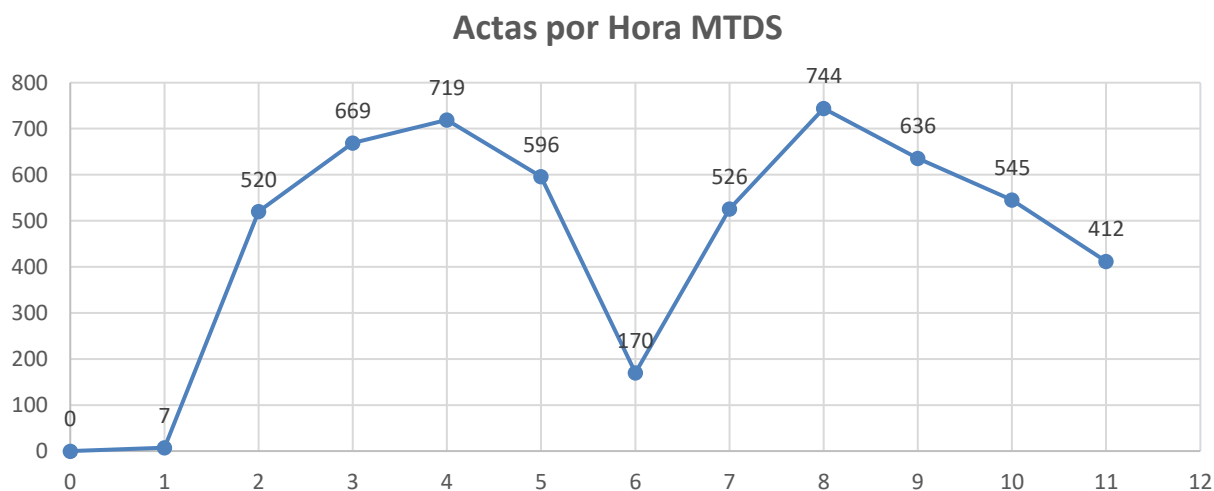
Elección de Magistraturas del Tribunal de Disciplina Judicial

Total casillas 9,227

Tabla 14. Publicación de Actas para la elección de MTDJ – Segundo Simulacro.

HORA	CORTES/HORA	ACTAS PUBLICADAS	ACTAS ANTERIORES	ACUMULADO	%
09:00:00 a. m.	0	0	0	0	0.00%
10:00:00 a. m.	1	7	0	7	0.08%
11:00:00 a. m.	2	520	7	527	5.71%
12:00:00 p. m.	3	669	527	1,196	12.96%
01:00:00 p. m.	4	719	1,196	1,915	20.75%
02:00:00 p. m.	5	596	1,915	2,511	27.21%
03:00:00 p. m.	6	170	2,511	2,681	29.06%
04:00:00 p. m.	7	526	2,681	3,207	34.76%
05:00:00 p. m.	8	744	3,207	3,951	42.82%
06:00:00 p. m.	9	636	3,951	4,587	49.71%
07:00:00 p. m.	10	545	4,587	5,132	55.62%
08:00:00 p. m.	11	412	5,132	5,544	60.08%
Promedio		462			

Gráfica 7. Publicación de Actas por hora en la elección de MTDS – Segundo Simulacro.



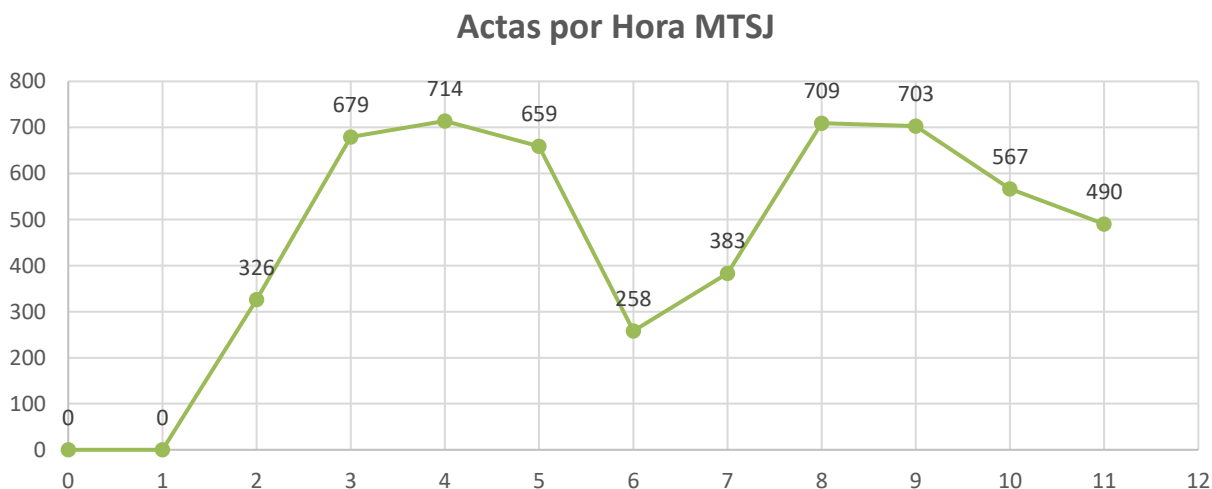
Elección de Magistraturas del Tribunal Superior de Justicia

Total casillas 9,227

Tabla 15. Publicación de Actas para la elección de MTSJ – Segundo Simulacro.

HORA	CORTES/HORA	ACTAS PUBLICADAS	ACTAS ANTERIORES	ACUMULADO	%
09:00:00 a. m.	0	0	0	0	0.00%
10:00:00 a. m.	1	0	0	0	0.00%
11:00:00 a. m.	2	326	0	326	3.53%
12:00:00 p. m.	3	679	326	1,005	10.89%
01:00:00 p. m.	4	714	1,005	1,719	18.63%
02:00:00 p. m.	5	659	1,719	2,378	25.77%
03:00:00 p. m.	6	258	2,378	2,636	28.57%
04:00:00 p. m.	7	383	2,636	3,019	32.72%
05:00:00 p. m.	8	709	3,019	3,728	40.40%
06:00:00 p. m.	9	703	3,728	4,431	48.02%
07:00:00 p. m.	10	567	4,431	4,998	54.17%
08:00:00 p. m.	11	490	4,998	5,488	59.48%
Promedio		457			

Gráfica 8. Publicación de Actas por hora en la elección de MTSJ – Segundo Simulacro.



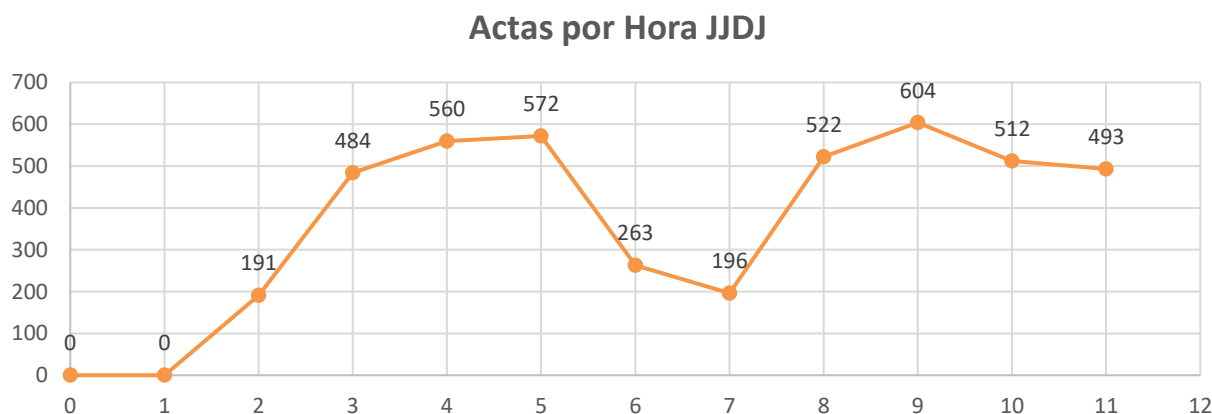
Elección de Juezas y Jueces del Poder Judicial

Total casillas 8,235

Tabla 16 Publicación de Actas para la elección de JJPJ – Segundo Simulacro.

HORA	CORTES/HORA	ACTAS PUBLICADAS	ACTAS ANTERIORES	ACUMULADO	%
09:00:00 a. m.	0	0	0	0	0.00%
10:00:00 a. m.	1	0	0	0	0.00%
11:00:00 a. m.	2	191	0	191	2.32%
12:00:00 p. m.	3	484	191	675	8.20%
01:00:00 p. m.	4	560	675	1,235	15.00%
02:00:00 p. m.	5	572	1,235	1,807	21.94%
03:00:00 p. m.	6	263	1,807	2,070	25.14%
04:00:00 p. m.	7	196	2,070	2,266	27.52%
05:00:00 p. m.	8	522	2,266	2,788	33.86%
06:00:00 p. m.	9	604	2,788	3,392	41.19%
07:00:00 p. m.	10	512	3,392	3,904	47.41%
08:00:00 p. m.	11	493	3,904	4,397	53.39%
Promedio		366			

Gráfica 9. Publicación de Actas por hora en la elección de JJDJ – Segundo Simulacro.



En los cortes 5° y 6° de las gráficas anteriores, correspondientes a la **2:00 y 3:00 p. m.** se aprecia el cambio de turno, el cual se refleja en una disminución notoria en el número de actas publicadas en esa hora en comparación con las horas previas y subsecuentes; se observa un efecto temporal en la eficiencia de publicación, evidenciado por un descenso significativo en el número de actas reportadas en esos cortes u horarios. Sin embargo, el sistema se estabilizó posteriormente, recuperando un ritmo constante que permitió continuar con el avance del proceso.

COMPARATIVO

El resultado al corte de las 20:00 horas de la Publicación de Actas por tipo de elección en los simulacros, se muestra en la siguiente tabla:

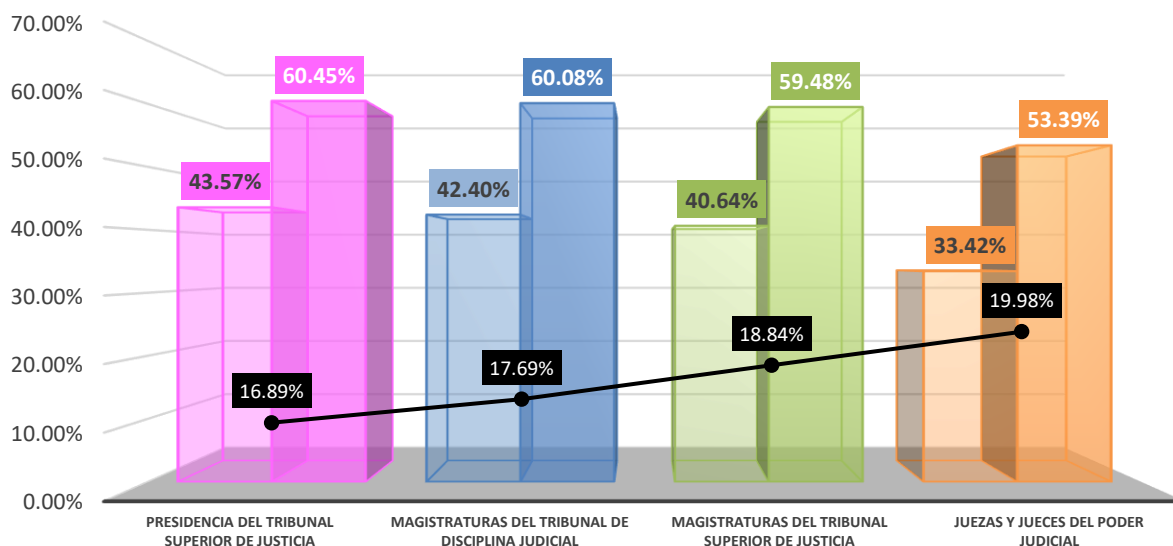
Tabla 17. Incremento en la publicación de actas.

ELECCIÓN	Primer Simulacro	Segundo Simulacro	Incremento
Presidencia del Tribunal Superior de Justicia	43.57%	60.45%	16.89%
Magistraturas del Tribunal de Disciplina Judicial	42.40%	60.08%	17.69%
Magistraturas del Tribunal Superior de Justicia	40.64%	59.48%	18.84%
Juezas y Jueces del Poder Judicial	33.42%	53.39%	19.98%

Promedio **18.35%**

En el segundo simulacro se evidenció un avance en todos los cargos respecto al Primer Simulacro. La **Presidencia del Tribunal Superior de Justicia** aumentó su registro del 43.57% al 60.45%, con una diferencia del 16.89%. Las **Magistraturas del Tribunal de Disciplina Judicial** pasaron de 42.40% a 60.08%, con un incremento de 17.69%. Las **Magistraturas del Tribunal Superior de Justicia** subieron de 40.64% a 59.48%, mejorando en 18.84%. Finalmente, las **Juezas y Jueces del Poder Judicial** mostraron el mayor avance, pasando de 33.42% a 53.39%, con una diferencia del 19.98%. El incremento promedio general fue de **18.35%**.

Gráfica 9. Comparativo de la Publicación de Actas Hora JJDJ.



IV. Verificación de algunos aspectos del SIAC.

Cobertura.

Se logró establecer la conexión de **694 celulares** utilizados en los puntos de recepción, Grupos de Trabajo (GT) y Bodega, así como de **54 celulares** del ASI.

Comportamiento de la Infraestructura.

En el comportamiento de la infraestructura a carga total de trabajo, se capturaron las boletas de manera paralela en todos los PEC de las Juntas en el que se utilizaron dos servidores de balanceo de carga que distribuyen las solicitudes entre tres servidores de instancias, los cuales a su vez se comunican con la base de datos. Durante su operación, se registró un uso promedio máximo de CPU del 4.4 %, uso de memoria del 4 %, uso de disco duro del 23 % y un promedio de 180 sesiones por instancia.

Herramientas y dispositivos de seguridad informática.

Los equipos de cómputo conectados a la red en la que opera el SIAC no tienen acceso a Internet, y su uso está estrictamente limitado a dicho sistema. Esta red se encuentra protegida mediante un firewall, el cual actúa como barrera de seguridad ante intentos de acceso no autorizados.

Para garantizar una comunicación segura y estable entre las 18 juntas y el sitio principal ubicado en el Edificio Central, se emplea hardware y software especializado que permite la creación de redes privadas virtuales (VPN). Estas conexiones operan como túneles cifrados, asegurando que toda la información transmitida y recibida esté protegida mediante algoritmos de cifrado robustos.

Adicionalmente, los equipos cuentan con software antivirus actualizado, lo que refuerza la protección frente a amenazas digitales. El acceso a los sistemas se encuentra restringido mediante credenciales individuales —usuario y contraseña únicos— asignadas exclusivamente a cada persona autorizada.

Plantas de energía

Para corroborar el funcionamiento de las plantas de energía se realizaron interrupciones controladas del suministro eléctrico en las Juntas Judiciales Electorales con el fin de verificar el funcionamiento de las plantas de energía, las cuales operaron correctamente durante las pruebas.

V. Incidentes presentados durante los Simulacros y Medidas aplicadas para atender los incidentes presentados.

Condiciones en las que se ejecutó el primer simulacro; Verificación de base en ceros.

A las 8:45 horas del domingo 18 de mayo, la UIE, en presencia de la Dra. July Erika Armenta Paulino, Consejera Electoral y Presidenta de la CESCO, así como personal de la Secretaría Ejecutiva y la DO, verificó que las bases de datos del SIAC estuvieran en ceros con la finalidad de dar inicio al simulacro multicitado.

Posteriormente, en los 18 Consejos Judiciales Electorales se imprimió el reporte de la base en ceros correspondiente a cada distrito en distintos horarios.

PRIMER SIMULACRO

- **Inicio de captura.**

De acuerdo con el Programa General del Simulacro, la mayoría inició la captura en las 18 Juntas Judiciales Electorales a las 09:15 horas.

- **Problemática detectada durante la captura en los dos turnos.**

A lo largo del simulacro, se presentaron situaciones diversas en el uso del sistema:

Tabla 18. Problemáticas en el uso del sistema.

#	Descripción	Acciones inmediatas	Acciones para su solución definitiva
1	Se reportó que las contraseñas utilizadas por los Consejos Judiciales Electorales no estaban permitiendo el acceso a algunos módulos del sistema (aislado)	Se contactó a los Enlaces de la UIE para verificarlo, encontrándose que los usuarios no estaban utilizando las contraseñas correctas de acuerdo con el tipo de rol asignado; se les indico cuales eran las correctas y operaron de forma adecuada.	Reforzar la capacitación en el uso del Sistema, resaltando los tipos de roles, usuarios y contraseñas a utilizar.
2	Se reportaron problemas del sistema relacionados con la carga de Actas de Escrutinio y Cómputo de Casilla Seccional Única (aislado).	Se analizó de forma inmediata y se encontró que algunas juntas estaban repitiendo la captura de las mismas actas, lo que generaba los problemas reportados.	Modificar la ficha técnica del Segundo Simulacro para evitar este tipo de confusiones, por lo que se deberá imprimir y digitalizar el 100% de Actas.
3	Se generó una fila muy larga para la captura por tipo de elección, debido a que en tanto no sea digitalizada el acta ya firmada, no se libera el PEC para una nueva captura. (generalizado).	A través de los Enlaces de la UIE se liberó el envío a digitalización para hacer más eficiente la captura.	Se actualizó el sistema para evitar la generación de estas filas.
4	Se solicitó la inclusión de diversos botones de impresión de reportes (aislado).		Se valoró el tipo de reportes solicitado y la inclusión de los botones correspondientes para el Segundo Simulacro.
5	El sistema no permitía el alta de los PEC en el segundo turno.		Se realizó una actualización al Sistema.

Retroalimentación de los Enlaces Técnicos

Al día siguiente de la realización del simulacro, se llevó a cabo una reunión virtual (videoconferencia) donde participaron personal de la UIE de las diferentes áreas y los enlaces técnicos de las Juntas Judiciales Electorales con sus auxiliares, a fin de conocer los diversos acontecimientos e incidencias detectadas.

- **Acontecimientos encontrados durante la operación del SIAC.**

Durante el simulacro se detectaron diversos acontecimientos operativos y en el uso del Sistema.

Tabla 19. Acontecimientos en la operación del SIAC.

#	Categoría	Descripción
1	Operativo	Se detectó que no existía una persona a cargo de la coordinación y supervisión de los roles en el ASI y PEC y actividades que se desarrollan durante los cómputos, que permitieran para tener una mejor organización.
2	Mesa de Ayuda	Respecto al grupo en WhatsApp para la Mesa de Ayuda, se detectó que no existió un procedimiento claro, que permitiera dar solución a las problemáticas que se reportaron.
3	Soporte Técnico	Se identificó la necesidad de dotar de un equipo Firewall (Fortinet) para que se conecten los equipos celulares como backup (respaldo), debido al sobrecalentamiento de este, detectado en los equipos en operación. (Se valida en que Juntas y su disponibilidad para su atención).
4	SIAC	Se presentó confusión en el escaneo de los Códigos QR para la entrada y salida de los paquetes en bodega, PEC y GT.
5	SIAC	Se presentó confusión en la asignación de los PEC y GT.
6	SIAC	En la impresión del acta, fue difícil validar si se asigna e identificar a que grupo de trabajo lo envía.
7	Ficha Técnica	Se identificó la necesidad de elaborar una descripción más detallada de las actividades a realizar (Por ejemplo, el Punto 4 y 7), requiriendo su envío con la mayor antelación para su lectura, aprendizaje e implementación en las juntas.
8	Operativo	Reforzar al personal las actividades que debe desarrollar, conforme a su rol asignado
9	SIAC	Necesidad por parte de los integrantes de los consejos de contar con diversos reportes, Se detectó la necesidad de crear una guía para operar el sistema.
10	Operativo	Falta de personal (Por ejemplo, en la Junta 14 tienen 5 equipos, pero solo 3 personas por turno), se propone capacitar a personal de la Junta, para que apoye en las actividades.

11	SIAC	Para el rol de impresión y digitalización existen usuarios distintos, por lo que proponen pueda ser solo un usuario que abarque ambas actividades o roles.
12	Operativo	Realizar un simulacro más apegado a la realidad, incrementando la cantidad de boletas.
13	SIAC	Revisar la marca de agua en las Boletas (Muestra), ya que no permite bien la lectura del Código QR.
14	SIAC	Dos enlaces sugieren modificar o verificar los colores de las elecciones 2 y 3, ya que el color mostrado en la pantalla se aprecia muy similar.

Descripción de acontecimientos por categoría.

Derivado de la información antes descrita, se realizó un análisis sobre las principales incidencias y observaciones detectadas durante la ejecución de los simulacros, abarcando el soporte técnico, SIAC, mesa de ayuda y roles de operación. Las observaciones se clasificaron según su tipo, por lo que se proponen acciones de mejora para su implementación previo al desarrollo de los cómputos en los Consejos Judiciales Electorales, o para su consideración en la próxima elección.

- **Operativo.**

Se identificó que, durante la ejecución del simulacro, es necesario considerar una figura de supervisión o coordinación. Asimismo, se detectó confusión en los roles operativos entre el personal. Realizar simulacros más apegados a la realidad para validar adecuadamente el proceso.

Acciones propuestas:

- Designar una persona responsable de la supervisión operativa.
- Reforzar la capacitación, claridad y descripción de los roles operativos.
- Implementar simulacros con diferentes escenarios posibles.

- **Mesa de ayuda.**

Se observó que los usuarios de esta mesa no tienen claridad sobre el uso y objetivos de esta mesa, de igual forma con el seguimiento a los reportes realizados vía WhatsApp, para lograr una atención efectiva a las problemáticas que se presenten.

Acciones propuestas:

- Clarificar los objetivos y atribuciones de los usuarios de la mesa de ayuda.
- Crear un protocolo o procedimiento de atención y seguimiento.
- Consolidar la comunicación mediante comunidades internas en el grupo de WhatsApp.

- **Soporte técnico.**

Se observó sobrecalentamiento en algunos equipos Firewall (Fortinet), sugiriendo contar con equipos adicionales para atender cualquier eventualidad. Asimismo, se identificó insuficiencia de personal técnico en algunas Juntas.

Acciones propuestas:

- Derivado de que en algunas juntas el aumento de temperatura es generalizado, se solicitará el abastecimiento de ventiladores para ayudar en la disminución de la temperatura, beneficiando la disminución del sobrecalentamiento de los equipos, entre ellos, el equipo Firewall (Fortinet); al mismo tiempo, se evaluará la solicitud de equipos de respaldo.
- Se evaluará la reasignación de personal técnico o el reforzamiento de la plantilla en las Juntas donde se manifestó esta problemática (Por ejemplo, en la Junta Judicial XIV).
- Solicitar a las vocalías que personal de Capturista de Junta y personal asignado a la Junta Judicial Electoral seas asignado al ASI.

- **SIAC.**

Se reportaron varias incidencias del sistema durante el simulacro de los cómputos, entre ellas:

- Confusión en el escaneo de códigos QR.
- Problemas con la asignación de PEC y GT.
- Confusión en el uso de las opciones de impresión de actas.
- Reforzar el módulo de reportes para generar nuevos reportes con información más detallada.
- Revisión de la marca de agua impresa en las boletas, ya que afecta la lectura del código QR.

- En algunos monitores, los colores de las elecciones 2 y 3 se aprecian de forma similar, lo que puede inducir a errores.

Acciones propuestas:

- Capacitación específica en el uso de códigos QR y flujos SIAC.
 - Analizar la creación de nuevos reportes que incluyan el uso de filtros.
 - Realizar ajustes visuales y gráficos en el sistema.
 - Evaluar la posibilidad de que un usuario realice múltiples roles.
- **Ficha técnica.**

Se sugiere aumentar el detalle de las actividades descritas en la ficha técnica para facilitar su lectura y aplicación en el proceso de las juntas, así como su envío de forma oportuna.

Acciones propuestas:

- Entregar fichas con antelación y aumentar el nivel de detalle en las actividades a realizar.

SEGUNDO SIMULACRO

Tabla 20. Problemáticas en el uso del sistema.

#	Descripción	Acciones inmediatas	Acciones para su solución definitiva
1	Se reportaron lecturas erróneas de los códigos QR en paquetes.	Se verificó la información con los Enlaces de la UIE y se llegó a la conclusión que no eran los códigos correspondientes; se hizo la lectura y todo operó con normalidad.	Se reforzó la capacitación a los capturistas de cómputo en las Juntas.
2	Se reportaron digitalizaciones de Acta de la Jornada incorrectas.	Se reforzó la capacitación para la digitalización.	

3	Se reportaron filas en el envío a digitalización.	Se verificó el tiempo de envío de actas en Sistema.
4	Se reportó una visualización incorrecta de los colores que corresponden a cada elección.	Se solicitó cambiar el navegador y funcionó correctamente.
5	Se reportó que 6 Juntas no terminaron la captura en el tiempo programado para el Simulacro.	El SIAC permaneció abierto hasta el 27 de mayo de este año para la captura al 100%.